

Voqx B.V.

Algemene Voorwaarden

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Voqx, waaronder advies, onderzoek, opleidingen, trainingen, workshops, coaching, presentaties en optredens. Voqx behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; de meest actuele versie is steeds te raadplegen via www.vox.nl en op aanvraag verkrijgbaar.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Voqx: de besloten vennootschap Voqx B.V., statutair gevestigd te Naarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42005146, tevens handelend onder de naam Voqx, en/of de aan haar gelieerde onderneming(en) en de door haar ingeschakelde derden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Voqx een opdracht verstrekt tot het leveren van Diensten en/of Producten, dan wel met wie Voqx een Overeenkomst aangaat of onderhandelt over het aangaan daarvan.
- 1.3 Diensten: alle werkzaamheden die Voqx voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht, waaronder in de ruimste zin des woords begrepen: advisering, consultancy, (incident-, risico- of veiligheids-) onderzoek, trainingen, opleidingen, workshops, clinics, coaching, begeleiding, dagvoorzitterschap, presentaties, lezingen, keynotes, interviews, het schrijven van rapportages, artikelen of columns, en het ter beschikking stellen van personen, materialen, faciliteiten of (online) leeromgevingen.
- 1.4 Producten: alle door Voqx te leveren zaken en (digitale) materialen, waaronder cursusmateriaal, publicaties, licenties en toegang tot online leeromgevingen of platforms.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Voqx en de Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Diensten en/of de levering van Producten, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
- 1.6 Uitvoerder(s): eenieder die door of namens Voqx wordt ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen medewerkers van Voqx, freelancers, sprekers, docenten, trainers, onderzoekers, adviseurs, dagvoorzitters, presentatoren en overige door Voqx ingeschakelde derden.
- 1.7 Deelnemer: de natuurlijke persoon die namens of via de Opdrachtgever deelneemt aan een training, opleiding, workshop of andere bijeenkomst die door Voqx wordt georganiseerd of verzorgd.
- 1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel, mits de tekst duurzaam kan worden opgeslagen en de identiteit van de afzender kan worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Voqx, alsmede op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, ongeacht de aard van de Diensten of Producten.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover Voqx deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.



Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Voqx zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven, en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbieding van Voqx Schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Voqx met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, offertes, op de website of in overige uitingen van Voqx binden Voqx niet.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Voqx voert de Overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Op Voqx rust een inspanningsverplichting; Voqx staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Voqx bepaalt de wijze waarop en door welke Uitvoerder(s) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Voqx is gerechtigd, indien dit voor een goede uitvoering wenselijk is, de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 4.3 Voor zover van toepassing bij trainingen, opleidingen en workshops: Voqx bepaalt de inhoud, opzet en didactische vorm van het programma, met inachtneming van de vooraf met de Opdrachtgever afgestemde leerdoelen.
- 4.4 Overeengekomen (uitvoerings)termijnen zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk als fataal aangemerkt, indicatief en gelden nooit als fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij dit tussen partijen anders is overeengekomen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Voqx de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aan.
- 5.2 Werkzaamheden of leveringen die op verzoek van de Opdrachtgever worden verricht en die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht conform de op dat moment gebruikelijke tarieven van Voqx, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Voqx zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf informeren over de financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst.

Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten waarvan Voqx aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan Voqx worden verstrekt.
- 6.2 Indien de Diensten (mede) op een locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie worden uitgevoerd, draagt de Opdrachtgever zorg voor een geschikte, veilige en tijdig beschikbare locatie, inclusief eventueel benodigde technische voorzieningen. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die een Uitvoerder ondervindt als gevolg van een ongeschikte of onveilige locatie.
- 6.3 Indien Deelnemers namens de Opdrachtgever deelnemen aan een training, opleiding of workshop, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Deelnemers tijdig, volledig en naar waarheid worden aangemeld en dat zij zich houden aan redelijke aanwijzingen van Voqx of de Uitvoerder.



- 6.4 Wanneer het overeengekomen aantal Deelnemers of aanwezigen wordt overschreden, is Voqx gerechtigd de uitvoering te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding.
- 6.5 De Opdrachtgever vrijwaart Voqx voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, de door de Opdrachtgever aangewezen locatie of het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of diens Deelnemers.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1 Alle door Voqx gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 7.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, komen reis-, verblijf- en overige gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Reiskosten per auto worden berekend op basis van het op het moment van de reis geldende, door Voqx gehanteerde kilometertarief, te vermeerderen met btw.
- 7.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij de Opdrachtgever een niet door Voqx betwiste tegenvordering heeft.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, met een minimum van € 75.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling is Voqx gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, onverminderd de overige rechten van Voqx.
- 7.6 Voqx is gerechtigd haar prijzen jaarlijks te indexeren en, bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden, tussentijdse prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in kostprijsbepalende factoren aan de Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 Voqx is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, Schriftelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien Voqx goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever hierin zal tekortschieten.
- 8.2 Voqx is voorts bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, onder bewind of curatele wordt gesteld, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, dan wel zijn onderneming staakt, verkoopt of liquideert.
- 8.3 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel zijn de vorderingen van Voqx op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Voqx tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 9. Verhinderung en overmacht

- 9.1 Indien een Uitvoerder door ziekte, ongeval, overmacht of andere niet aan Voqx toe te rekenen omstandigheden verhinderd is de Diensten te verlenen, spant Voqx zich in om in overleg met de Opdrachtgever te voorzien in een alternatief, zoals een vervangende Uitvoerder of een nieuwe datum.
- 9.2 Indien vervanging of uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte kosteloos beëindigen, met dien verstande dat reeds gemaakte kosten en verrichte voorbereidingswerkzaamheden als bedoeld in artikel 9.4 verschuldigd blijven. Reeds ontvangen betalingen voor het niet-uitgevoerde gedeelte worden binnen 14 dagen gecrediteerd.
- 9.3 Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: ziekte of overlijden van een Uitvoerder, ernstige verkeers- of weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, netwerk- of ICT-storingen, pandemieën en overige omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.
- 9.4 Kosten van voorbereiding, voorbespreking en reeds gemaakte reiskosten worden nimmer gecrediteerd of vergoed, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.



- 9.5 Voqx is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van verhindering, overmacht of het niet respectievelijk niet-tijdig aanwezig zijn van een Uitvoerder.

Artikel 10. Annulering

- 10.1 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum Schriftelijk geheel of gedeeltelijk annuleren, met inachtneming van de volgende annuleringskosten, berekend over de overeengekomen vergoeding:
- Bij annulering tot en met 15 dagen voor de eerste uitvoeringsdatum: 100%;
 - Bij annulering tussen 16 en 30 dagen voor de eerste uitvoeringsdatum: 75%;
 - Bij annulering 31 dagen of langer voor de eerste uitvoeringsdatum: 50%.
- 10.2 Bij annulering van een individuele deelname aan een training, opleiding of workshop met open inschrijving gelden de specifieke annuleringsvoorwaarden zoals vermeld bij de betreffende inschrijving of het inschrijfformulier; bij het ontbreken daarvan is dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 10.3 Een Deelnemer kan, tenzij anders overeengekomen, kosteloos worden vervangen door een andere persoon, mits deze wijziging uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang Schriftelijk aan Voqx wordt doorgegeven.
- 10.4 Voqx is te allen tijde gerechtigd een training, opleiding of workshop met open inschrijving te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen of gewichtige omstandigheden. In dat geval wordt de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd en heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, dan wel op deelname aan een vervangende datum, zonder recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Voqx voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Voqx afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Voqx onder die verzekering draagt.
- 11.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 11.1 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Voqx beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan Voqx heeft betaald voor de Diensten of het gedeelte daarvan waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van de vergoeding die is overeengekomen voor de betreffende Overeenkomst, dan wel voor Overeenkomsten met een langere looptijd, het over de laatste drie maanden verschuldigde bedrag.
- 11.3 Voqx is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Voqx of haar leidinggevendenden, en laten onverlet de aansprakelijkheid van Voqx voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel.
- 11.5 Iedere aansprakelijkheid van Voqx vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade, dan wel na het moment waarop de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, een vordering ter zake bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.
- 11.6 Adviezen, onderzoeksrapporten en overige uitkomsten van Diensten van Voqx zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en op de kennis en inzichten ten tijde van de uitvoering, en betreffen een inspanningsverplichting; Voqx staat niet in voor de juistheid en volledigheid van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 12. Overmachtsclausule bedrijfsvoering

- 12.1 Voqx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Voqx kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



- 12.3 Voor zover Voqx ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen, is Voqx gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door Voqx ontwikkeld of verstrekt materiaal, waaronder cursusmateriaal, rapportages, adviezen, modellen, presentaties, teksten en (online) leeromgevingen, berusten uitsluitend bij Voqx of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend, en verkrijgt in het bijzonder het recht om verstrekt materiaal te gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om door Voqx verstrekt materiaal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit uit de aard van de Overeenkomst voortvloeit (bijvoorbeeld interne verspreiding van cursusmateriaal onder Deelnemers).
- 13.4 Auteursrechten en overige rechten op door een Uitvoerder gemaakte werken en verrichte prestaties blijven, voor zover van toepassing, bij die Uitvoerder respectievelijk Voqx berusten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 14.2 Voor zover in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien Voqx bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen desgewenst een separate verwerkersovereenkomst.
- 14.3 Informatie die Voqx verkrijgt in het kader van onderzoekswerkzaamheden wordt door Voqx vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt, tenzij Voqx op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is deze informatie aan derden te verstrekken.
- 14.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 15. Naamgebruik, promotie en opnamen

- 15.1 Voqx is gerechtigd de naam van de Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de verleende Diensten te vermelden in haar portfolio, referentielijst, website, agenda en overige (marketing)communicatie, tenzij de Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.
- 15.2 Informatie en beeldmateriaal van de website van Voqx mogen door de Opdrachtgever worden gebruikt ter promotie van het betreffende evenement of traject, mits hierover voorafgaand overeenstemming is bereikt met Voqx.
- 15.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan beeld- of geluidsopnamen te maken of te laten maken van de door een Uitvoerder verzorgde bijdrage. Indien hiervoor toestemming is verleend, gelden hiervoor de nader tussen partijen overeengekomen voorwaarden.
- 15.4 Naam, beeltenis of ander materiaal van Voqx en/of haar Uitvoerders mag niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming worden gebruikt voor andere promotionele doeleinden dan het evenement of traject waarvoor de Diensten zijn verleend.

Artikel 16. Klachten

- 16.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, dan wel nadat de Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk bij Voqx te worden ingediend.
- 16.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 16.3 Klachten die niet tijdig worden gemeld, kunnen ertoe leiden dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.



- 16.4 Voqx streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Opdrachtgever binnen deze termijn een bericht met een indicatie van de verwachte reactietermijn.

Artikel 17. Duur en beëindiging

- 17.1 Een Overeenkomst voor een eenmalige Dienst eindigt van rechtswege na volbrenging daarvan, onverminderd de bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging voort te duren (waaronder in ieder geval artikel 11, 13 en 14).
- 17.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd, zoals een meerjarig trainings- of adviestraject, kan door beide partijen tussentijds Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 17.3 Beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte Diensten en gemaakte kosten onverlet.

Artikel 18. Overige bepalingen

- 18.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Voqx aan een derde over te dragen.
- 18.2 Voqx is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten, tenzij anders overeengekomen, aan de Opdrachtgever worden doorbelast conform de overeengekomen tarieven.
- 18.3 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden worden tijdig aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld. Op reeds lopende Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het sluiten daarvan, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 18.4 Kennisgevingen tussen partijen in het kader van de Overeenkomst geschieden Schriftelijk, aan de laatst bekende contactgegevens van de andere partij.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle Overeenkomsten tussen Voqx en de Opdrachtgever, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen, voordat zij dit voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 19.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van Voqx om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever.

